



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

2024 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Архангельск, 2024

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Пилогина Н.В./	15.05.2024
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./	15.05.2024
Согласовал	Декан факультета экономики и управления	Ушакова Т.Н./	16.05.2024



СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	4
3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ.....	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

- обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;
- обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;
- обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся 5 курса по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом за 2023-2024 учебный год.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Объект оценки: обучающиеся 5 курса по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент факультета экономики и управления

Генеральная совокупность – 12 человек, выборочная совокупность (n) – 12 человек (100,0%).

Дата анкетирования: март 2024 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 5 курса по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	-	8,3	-	16,7	75,0	4,6
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	8,3	-	25,0	66,7	4,5

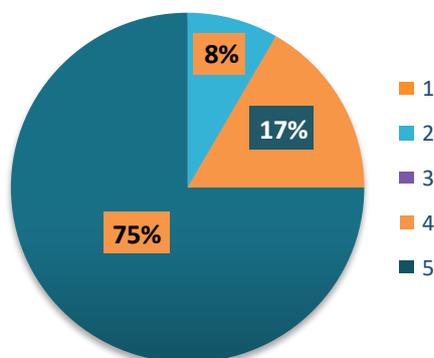


Рисунок 1 – Удовлетворенность качеством обучения в целом (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

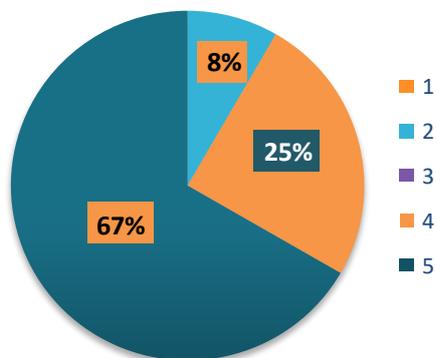


Рисунок 2 – Удовлетворенность качеством преподавания в целом (n=12)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	-	8,3	8,3	25,0	58,3	-	4,3
2.2 Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	-	8,3	-	33,3	58,3	-	4,4
2.3 Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	-	8,3	8,3	33,3	20,0	-	4,3
2.4 Удовлетворенность содержанием обучения	-	-	16,7	16,7	66,7	-	4,5



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

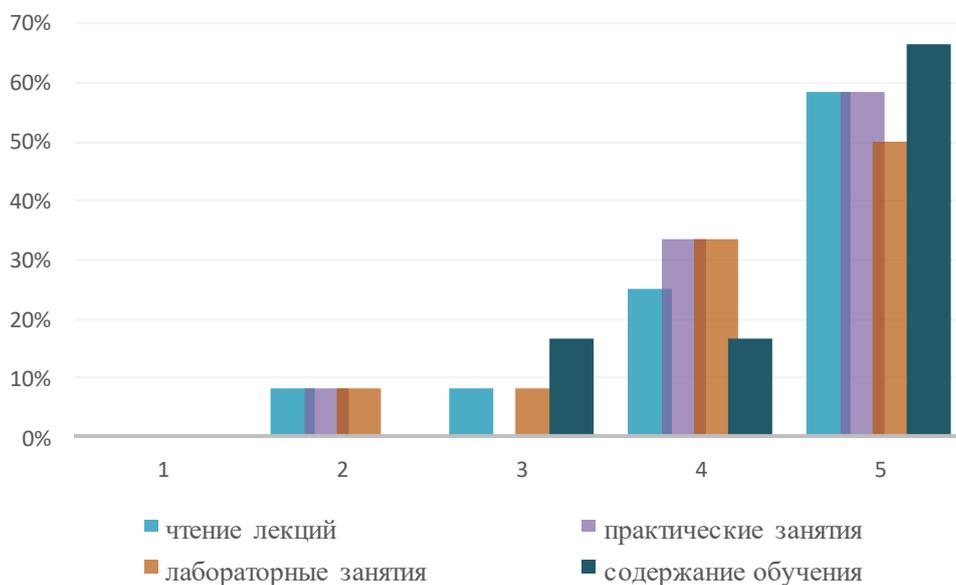


Рисунок 3 – Удовлетворенность качеством обучения по отраслям (n=12)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))	-	8,3	-	25,0	66,7	4,5
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	-	-	8,3	33,3	58,3	4,5



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



Рисунок 4 – Удовлетворенность организацией учебного процесса и информацией об учебном плане/программах (n=12)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5.1 Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	-	8,3	-	16,7	75,0	4,6
5.2 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях	-	8,3	16,7	16,7	58,3	4,3
5.3 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	-	8,3	-	25,0	66,7	4,5
5.4 Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	-	8,3	-	33,3	58,3	4,4

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5.5 Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях	-	8,3	-	33,3	58,3	4,4
5.6 Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	-	8,3	8,3	25,0	58,3	4,3
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	16,7	16,7	66,7	4,5



Рисунок 5 – Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью (n=12)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	-	8,3	-	16,7	75,0	4,6
6.2 Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	-	8,3	16,7	16,7	58,3	4,3
6.3 Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	-	8,3	-	25,0	66,7	4,5
6.4 Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	-	8,3	-	33,3	58,3	4,4

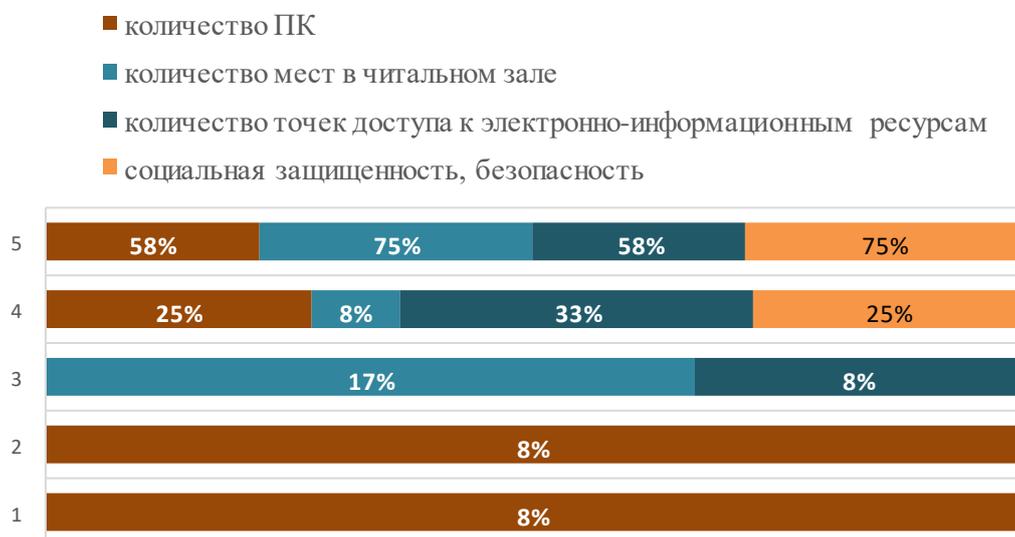


Рисунок 6 – Удовлетворенность условиями образовательного процесса (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	-	8,3	8,3	16,7	66,7	4,4
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	-	8,3	8,3	16,7	66,7	4,4
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий	8,3	-	16,7	41,7	33,3	3,9
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах	-	-	16,7	33,3	50,0	4,3
11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	-	-	-	25,0	75,0	4,8
11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	-	-	-	25,0	75,0	4,8

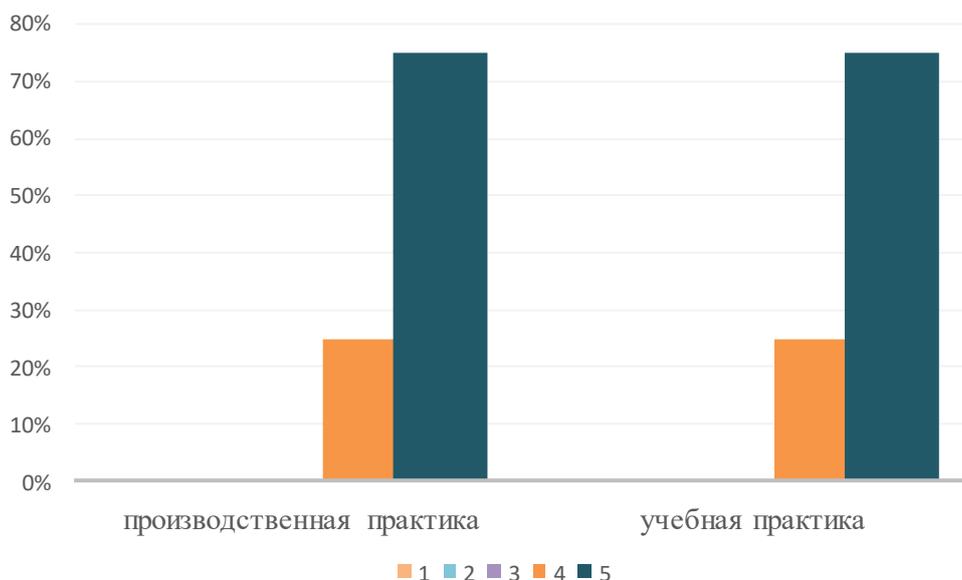


Рисунок 7 – Удовлетворенность условиями практики (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета	-	-	8,3	25,0	66,7	4,6
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	-	8,3	8,3	16,7	66,7	4,4
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	-	-	-	16,7	83,3	4,8

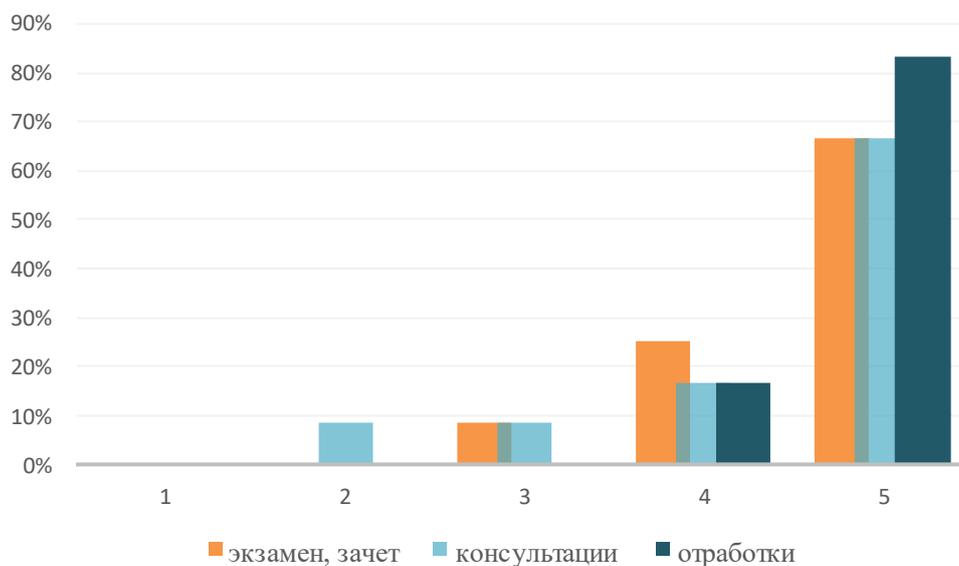


Рисунок 8 – Удовлетворенность проведением экзамена, зачета, консультаций, отработок (n=12)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	-	-	16,7	16,7	66,7	4,5
16. Удовлетворенность доступностью руководства	-	-	8,3	25,0	66,7	4,5
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	-	8,3	-	25,0	66,7	4,5
18. Удовлетворенность эффективностью решений	-	8,3	-	25,0	66,7	4,5
19. Удовлетворенность доброжелательностью	-	-	8,3	16,7	75,0	4,7
20. Удовлетворенность внимательностью	-	-	8,3	16,7	75,0	4,7
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	-	-	8,3	16,7	75,0	4,7



Рисунок 9 – Удовлетворенность взаимодействием с деканатом (n=12)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	-	-	10,0	30,0	60,0	4,5
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия	-	-	-	18,2	81,8	4,8
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека	-	-	-	22,2	77,8	4,8
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	-	-	8,3	25,0	66,7	4,5
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	-	-	-	22,2	77,8	4,8
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	-	-	-	16,7	83,3	4,8



Рисунок 10 – Удовлетворенность отношениями внутри университета (n=12)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

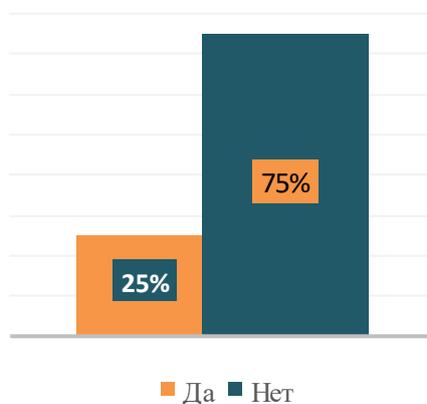


Рисунок 11 – Участие обучающихся во внеучебной деятельности (n=12)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	-	33,3	33,3	33,3	4,0
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	33,3	33,3	33,3	4,0
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе	-	-	33,3	33,3	33,3	4,0
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	33,3	33,3	33,3	4,0
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	33,3	33,3	33,3	4,0



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	-	-	33,3	33,3	33,3	4,0
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	-	-	33,3	33,3	33,3	4,0
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе	-	-	33,3	33,3	33,3	4,0

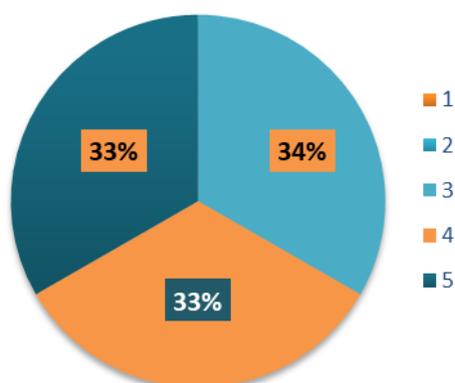


Рисунок 12 – Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в вузе в целом (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

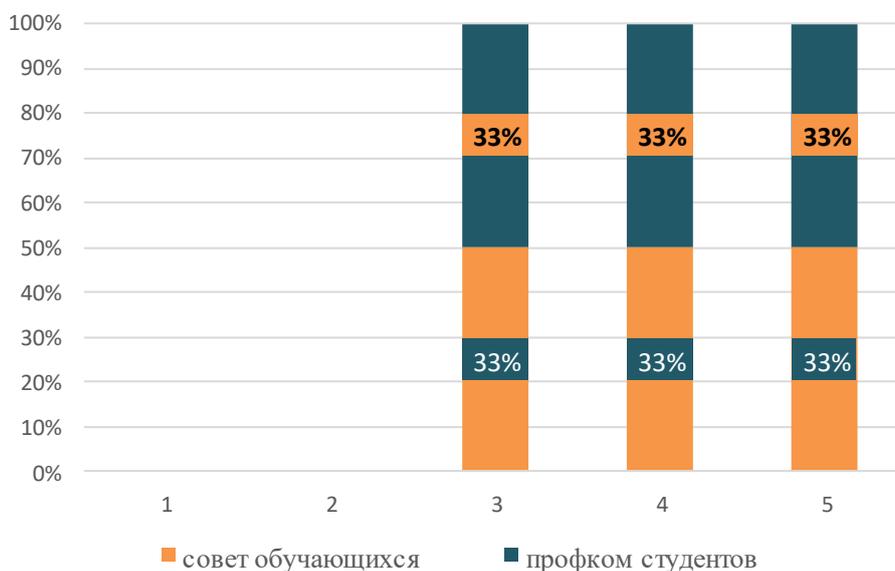


Рисунок 13 – Удовлетворенность работой совета и профкома обучающихся (n=12)



Рисунок 14 – Удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью по отраслям (n=12)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России		
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА		

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты			
	да	нет	Нет ответа (чел.)	
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?	-	100,0	-	
37. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)			
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья
	11	-	-	1

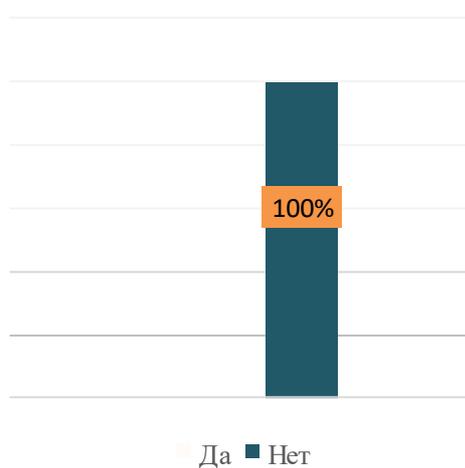


Рисунок 15 – Посещение спортивных секций (n=12)



Рисунок 16 – Причины, по которым не посещаются спортивные секции (n=12)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты			
	да	нет	Нет ответа (чел.)	
36. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе?	-	100,0	-	
37. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)			
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья
	11	-	-	1
			Плохая организация секции	-

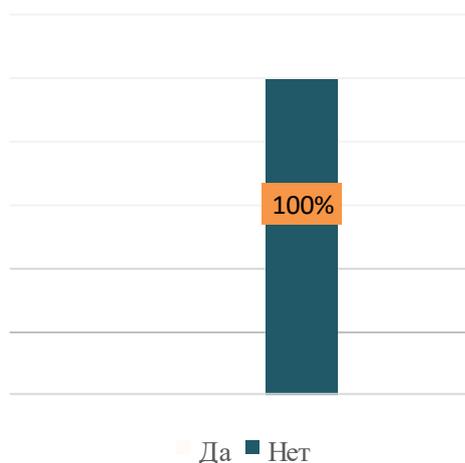


Рисунок 17 – Посещение культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе (n=12)

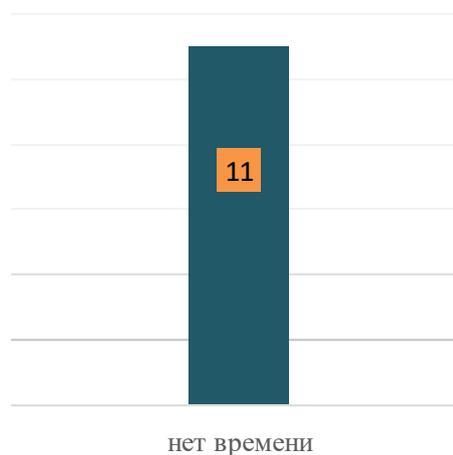


Рисунок 18 – Причины, по которым не посещаются культурно-массовые мероприятия (n=12)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (СНК)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты				
	да	нет	Нет ответа (чел.)		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями?	25,0	75,0	-		
43. Посещаете ли вы СНК?	-	100,0	-		
44. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)				
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация секции
	1	1	-	-	-

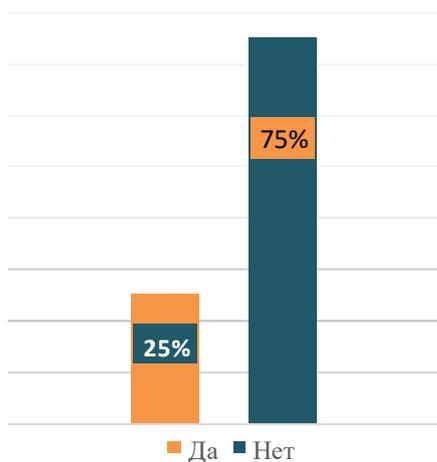


Рисунок 19 – Занятие научными исследованиями (n=12)

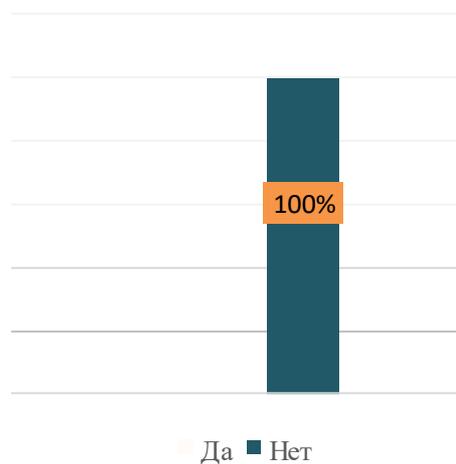


Рисунок 20 – Посещение студенческого научного кружка (СНК) (n=3)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
42. Проживаете ли Вы в общежитие?	-	100,0	-



Рисунок 21 – Проживание в общежитии (n=12)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
53. Удовлетворенность качеством блюд	8,3	8,3	8,3	33,3	41,7	3,9
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	8,3	-	25,0	41,7	25,0	3,8
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете	16,7	8,3	8,3	33,3	33,3	3,6
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	8,3	8,3	8,3	41,7	33,3	3,8
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы	8,3	8,3	8,3	41,7	33,3	3,8



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета	8,3	-	16,7	33,3	41,7	4,0
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета	8,3	-	16,7	33,3	41,7	4,0



Рисунок 22 – Удовлетворенность работой столовой/буфетом



БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	-	-	18,2	27,3	54,5	4,4
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	-	-	18,2	18,2	63,6	4,5
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	-	-	18,2	18,2	63,6	4,5
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	-	-	18,2	27,3	54,5	4,4

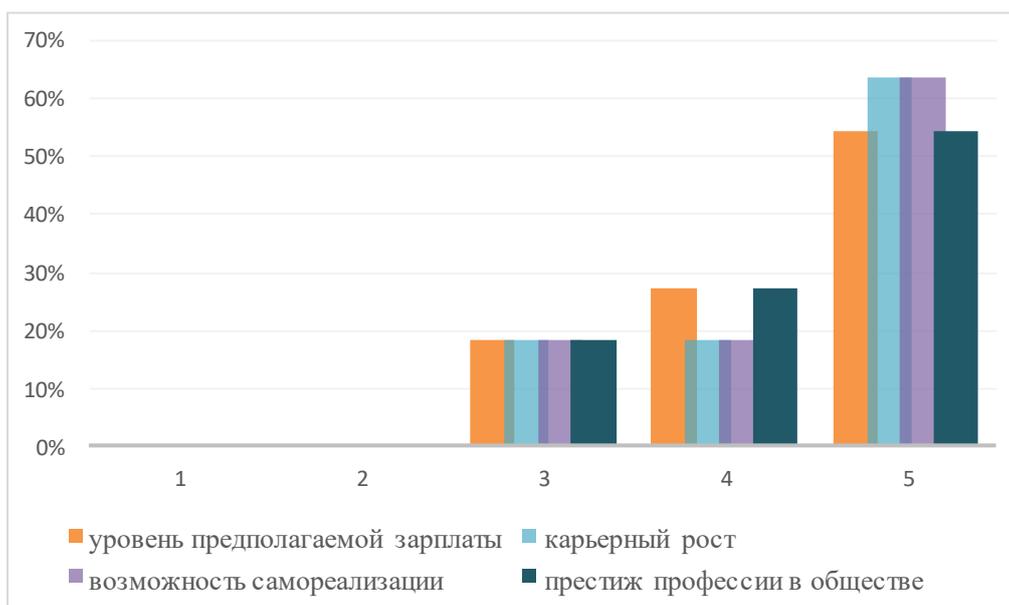


Рисунок 23 – Удовлетворенность выбранной профессией



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

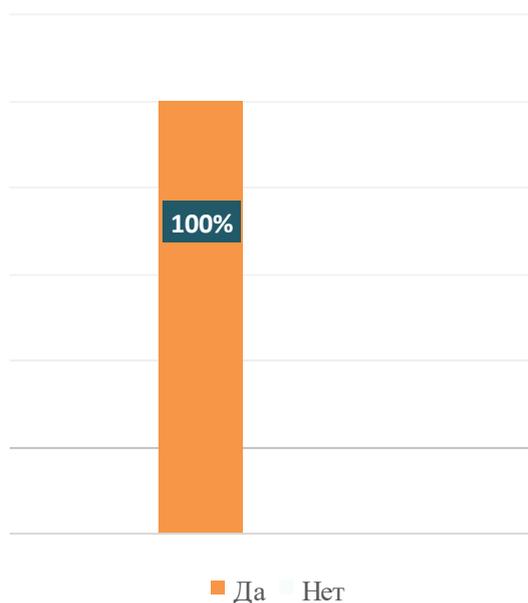


Рисунок 24 – Рекомендация обучения в СГМУ родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам (n=12)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

Таблица 3 – Оценка и мониторинг удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся 5 курса по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2019-2020 уч.г. 21 чел. (100%)	2020-2021 уч.г. 8 чел. (80%)	2021-2022 уч.г. 15 чел. (100%)	2022-2023 уч.г. 11 чел. (100%)	2023-2024 уч.г. 12 чел. (100%)	
БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,5 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	4,6 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,6 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	5,0 Макс	4,5 Макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,5 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,6 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	4,4 Макс	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,6 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	4,3 Макс	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,6 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,3 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,6 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).	4,5 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	-	-
5.1. Удовлетворенность методическим	4,6 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,6 Макс	-



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).						
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,6 Макс	4,3 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	4,3 Макс	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,6 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,5 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,4 Макс	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,7 Макс	4,1 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	4,4 Макс	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,3 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	-
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	4,5 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	-
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,1 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,6 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,1 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,3 Макс	4,3 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	4,4 Макс	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,3 Макс	3,8 Хор	4,7 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,4 Макс	4,1 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	4,4 Макс	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,3 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	3,9 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,6 Макс	4,0 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	4,3 Макс	-
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,6 Макс	4,3 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5,0 Макс	4,4 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,4 Макс	-
14. Удовлетворенность организацией и	4,6 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

проведением обработок						
Итоговый балл:	4,5 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	-
БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,8 Макс	4,9 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,6 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,7 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,7 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,7 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
Итоговый балл:	4,7 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 Макс	5,0 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,6 Макс	4,5 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,7 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,7 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	5,0 Макс	4,5 Макс	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,7 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	-
Общий итоговый средний балл:	4,7 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	-
БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,2 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,3 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	4,1 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,5 Макс	3,6 Хор	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,2 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	3,8 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,4 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,6 Макс	3,8 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,3 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,4 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	4,3 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	3,8 Хор	-
БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,5 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,7 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	-



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,7 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
<i>Итоговый балл:</i>	<i>4,6 Макс</i>	<i>4,6 Макс</i>	<i>4,7 Макс</i>	<i>4,8 Макс</i>	<i>4,4 Макс</i>	-
<i>Общий средний итоговый балл:</i>	<i>4,3 Макс</i>	<i>4,6 Макс</i>	<i>4,7 Макс</i>	<i>4,7 Макс</i>	<i>4,4 Макс</i>	-

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе приняло участие 12 обучающихся 5 курса по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент факультета экономики и управления, что составляет 100% от генеральной совокупности. По сравнению с 2022-2023 учебным годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 11 обучающихся до 12, объем выборки не изменился (2023 г. – 100%, 2024 г. – 100%).

Результаты исследования свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,4).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5), по большинству критериев максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (3,9).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,0).

12 респондентов (100%) не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (11 респондентов), по состоянию здоровья (1 респондент).

12 респондентов (100%) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. Основные причины – отсутствие времени (11 респондентов).

3 респондента (25%) занимаются научными исследованиями.

12 респондентов (100%) не посещают студенческий научный кружок (СНК).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8). Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

- Удовлетворенность ассортиментом блюд (4,0);

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все респонденты (12 человек) - дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.